

# NIEUWSBRIEF

Februari, 2019

## Voorwoord

Voor U ligt de derde nieuwsbrief van de cliëntenraad. Wij hopen dat u deze met net zoveel plezier leest als de 2 voorgaande.

## Leden Cliëntenraad

- Jan van Baren
- Anky Romeijnders
- Jacqueline v.d. Bergh
- Annette Tonino
- Ellen Willemsen
- Arnold Gortzak
- Marion Landman

## Contact

clienraad@internosthuiszorg.nl  
T. 078 - 648 38 38  
U wordt doorverbonden naar een lid van de cliëntenraad.

Het Stadswiel  
Beverwijkstraat 37  
3311 GB Dordrecht

## Cliëntendag Internos Thuiszorg

De cliëntendag zal dit jaar gehouden worden op 12 september. Op dit moment zijn we bezig er een gezellige middag van te maken, met onder andere veel informatie over Internos zelf. Wat kan Internos allemaal voor U doen. Gezellige muziek onder het genot van een kopje koffie of thee en een hapje. U wordt hier nog voor benaderd via post om u op te geven. Hou het in de gaten!

## Regio bijeenkomsten

Als cliëntenraad willen wij graag met U in gesprek. Wij denken aan een tweetal momenten in Dordrecht, 1 maal in Zwijndrecht en 1 maal in Ridderkerk. **Data!!** Tijdens de cliëntendag vragen wij of hier voldoende belangstelling voor is.

## Cliëntencontact

In de vorige nieuwsbrief hebben we het er al even gehad om in contact te komen met u. Door de nieuwe privacy wetgeving wordt het voor ons moeilijker om U te benaderen. Andersom gaat het makkelijker. U kunt ons wel benaderen. Via het telefoonnummer: 078 - 648 38 38 en email: clienraad@internosthuiszorg.nl

## Jaaroverzicht 2018

De Cliëntenraad vergaderde in 2018 in totaal 6 keer. Bij 3 van deze vergaderingen was de bestuurder aanwezig.

Waar spraken wij over:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming op de privacy
- Digitaliseren zorgdossiers
- Begroting 2018
- Cliëntendag
- Structuur wijziging Internos
- Volledig Pakket Thuis
- Vacatures Internos Thuiszorg
- Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling certificaat
- Financiële positie Internos Thuiszorg
- Lidmaatschap Netwerk Cliëntenraden Zorg

## Vergaderschema 2019

28 januari 2019 • 18 maart 2019 •  
27 mei 2019 • 26 augustus 2019 •  
21 oktober 2019 • 2 december 2019.

Aanvang: 15:00

Einde: 17:00

Locatie: Het Stadswiel,  
Beverwijkstraat 37, 3311 GB  
Dordrecht

Wij streven er naar om per vergadering alle vragen van u te bespreken en ook te beantwoorden.

## O, ja

Wist U dat de meeste zorgverzekeraars de kosten van de technische installatie persoonsalarmering tegenwoordig voor een groot deel vergoeden. Let op dit gebeurt alleen als er een medische noodzaak is en er een indicatie voor is. Hoeveel en wat is afhankelijk van uw verzekering.

## Tot slot

Wij hopen als cliëntenraad dat U deze nieuwsbrief met plezier heeft gelezen en alweer uitkijkt naar de volgende.

Namens de Cliëntenraad van Internos Thuiszorg wensen wij u een goede gezondheid toe.

J. van Baren (voorzitter)

