

# NIEUWSBRIEF

December 2019

## Voorwoord

Beste cliënten,

Voor u ligt alweer de vierde en laatste nieuwsbrief van 2019. Met deze nieuwsbrief informeren wij u graag over relevant nieuws. Zo kunt u in deze nieuwsbrief lezen over: de cliëntendag, een nieuwe rubriek vraag & antwoord, Wmcz, Volledig Pakket Thuis (VPT) en de opening van de nieuwe ontmoetingsplek Samenzijn in Dordrecht.

Wij wensen u veel leesplezier

## Leden Cliëntenraad

- Jan van Baren
- Anky Romeijnders
- Jacqueline v.d. Bergh
- Annette Tonino
- Ellen Willemsen
- Arnold Gortzak
- Marion Landman

## Contact

clienraad@internosthuiszorg.nl  
T. 078 - 648 38 38  
U wordt doorverbonden naar een lid van de cliëntenraad.

Het Stadswiel  
Beverwijkstraat 37  
3311 GB Dordrecht

## Cliëntendag Internos Thuiszorg

Op woensdag 11 september 2019 was het feest voor alle cliënten. De cliënt in het middelpunt, informeren maar vooral genieten en plezier hebben. Dat was het uitgangspunt voor deze dag. De reacties waren zeer positief. Het programma was zodanig samengesteld dat er ook ruimte was voor een verloting, maar ook gezellig gedanst kon worden op livemuziek. De heerlijke hapjes en drankjes maakten het een geslaagde dag. Bijgevoegd een fotocollage van deze dag.

## Vraag en Antwoord

In deze nieuwe rubriek willen wij u van nuttige informatie voorzien. Hierbij kunt u denken aan onderwerpen die u uitgebreid aan bod wilt laten komen, of onderwerpen waarvan wij vinden die nader belicht moeten worden. Het mogen ook onderwerpen zijn waarbij u zich afvraagt wat dat voor u betekent of wat de gevolgen zijn voor bepaalde beslissingen die genomen worden vanuit de gemeente. Kortom, waar wilt u meer over weten? Nadat wij uw onderwerp hebben ontvangen, gaan wij kijken of het ook van algemeen nut is. Indien dat zo is, zullen wij uw vraag zo uitgebreid en zorgvuldig mogelijk beantwoorden.

En dan nog de titel van deze rubriek... U kunt met ons meedenken over de kop van deze rubriek. Vooralsnog is het vraag & antwoord. Mocht u een naam/titel bedenken die beter bij deze rubriek past, laat het ons dan weten. In de volgende nieuwsbrief vermelden wij de naam van de rubriek en de naam van de bedenker. Persoonlijke vragen beantwoorden wij niet via de nieuwsbrief.

## Volledig Pakket Thuis (VPT)

Internos Thuiszorg zorgt graag thuis voor u. Wist u al dat u thuis kunt blijven wonen met dezelfde zorg die in verpleeghuizen ook wordt gegeven? Ook als de zorg intensiever wordt. Samen met u kijken we naar wat u nodig heeft. Naast de medische zorg en ondersteuning kunt u gebruik maken van verschillende diensten zoals ontbijt, lunch, diner, internet & tv en alarmering. Wilt u meer weten? Bel dan 078-648 38 38

## Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en AVG

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz2018) schrijft voor dat de cliëntenraad een goede afvaardiging dient te zijn van onze achterban. Wij hebben als doel u te informeren over wat wij hebben gedaan en waar wij mee bezig zijn, maar wij zijn ook erg benieuwd wat er bij u leeft. Daarom willen wij graag dat elke cliënt onze nieuwsbrief ontvangt.

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) mogen wij u geen informatie verstrekken via de post of e-mail zonder uw toestemming. De enige manier is om te laten weten hoe u de nieuwsbrief wilt ontvangen. Dus via de post of e-mail. Graag ontvangen wij uw antwoord. Bij controle moeten wij kunnen aantonen dat we van u toestemming hebben gehad om u te benaderen. Geef uw reactie door via [clienraad@internosthuiszorg.nl](mailto:clienraad@internosthuiszorg.nl) of Cliëntenraad, Antwoordnummer 3022, 3300 VB Dordrecht (postzegel is niet nodig).

Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens en gebruiken wij uw adres uitsluitend voor het versturen van de nieuwsbrief. Onze voorkeur gaat uit naar e-mail, omdat het sneller is en milieuvriendelijk.

## Ontmoetingsplek Samenzijn in Dordrecht

Op maandag 4 november werd ontmoetingsplek Samenzijn geopend door wethouder Peter Heijkoop van werk en inkomen, zorg en welzijn, arbeidsmarkt en onderwijs. De wethouder gaf te kennen dat de samenleving best wel ingewikkeld kan zijn voor mensen met een niet Nederlandse achtergrond. Vaak omdat men de taal niet machtig is. Hij is heel blij dat er nu een plek is waar ouderen elkaar kunnen ontmoeten en samen kunnen zijn. Verder vond hij dat deze bijeenkomsten heel erg belangrijk zijn om vereenzaming tegen te gaan. Hij hoopt dat er meer van dit soort initiatieven worden ontplooid.

De opening is succesvol verlopen, mede dankzij de uitstekende organisatie. De aanwezigen gaven positieve reacties. De sfeer was gemoedelijk en ongedwongen. Na afloop van de officiële opening werden de aanwezigen ook nog eens getrakteerd op heerlijke zelfgemaakte hapjes. Samenzijn is een ontmoetingsplek voor Turkse en Marokkaanse ouderen, die naast het ondernemen van allerlei activiteiten, ook maatschappelijk en sociaal kunnen participeren. Enkele activiteiten zoals ouderengymnastiek, handenarbeid, samen koken en samen eten. Maatschappelijk participeren zoals musea bezoek. U kunt terecht bij Het Stadswiel of Koloriet. Aanmelden is niet nodig en er zijn geen kosten aan verbonden. U kunt binnenlopen en meedoen aan de activiteiten. Het Stadswiel, Beverwijkstraat 37, elke maandag van 11.00 - 16.00 uur.

Koloriet, Jacob Marisstraat 70, elke woensdag van 10.00 - 12.00 uur. Voor beide locaties kunt u bellen met telefoonnummer 078-648 38 38.

## Nieuwjaar

Onze wens voor 2020 is om nog beter voor u klaar te staan! Verder wensen we u natuurlijk prettige feestdagen, voorspoed, geluk en vooral een gezond 2020!

Hartelijke groeten, mede namens de leden van de cliëntenraad,

Jan van Baren

(voorzitter)