

Rechten van betrokkenen

Inhoud	
1. Inleiding.....	2
2. Termijnen waarbinnen verzoeken moeten worden afgehandeld	2
3. Identificatie van betrokkene en afhandeling van het verzoek.....	3
4. Uitgangspunten voor het behandelen van verzoeken	3
4.1 Algemene uitgangspunten.	3
4.2 Terugkoppeling.....	4
5. Verzoeken via derden.....	4
6. Afzonderlijke rechten van betrokkenen.....	4
6.1 Recht op inzage	4
6.2 Recht op rectificatie	5
6.3 Recht op beperking	5
6.4 Recht van bezwaar	5
6.5 Recht op gegevenswissing ('vergetelheid')	6
6.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens	6
6.7 Recht op bezwaar t.a.v. geautomatiseerde individuele besluitvorming / Automated Decision-making	7
6.8 Privacy Klachtafhandeling	7
7. Recht op inzage, correctie en verwijdering camerabeelden.....	7

Onderwerp	Rechten van betrokkenen	Aanmaakdatum	30-07-2018
Kenmerk	Procedure	Laatste wijziging	02-03-2020
Document ID	PH-B-XXX	Geldig tot	02-03-2021
Documenteigenaar	Beleidsmedewerker	Versie	1
Proceseigenaar	Interne Privacy Adviseur		

1. Inleiding

In dit beleidsdocument staat beschreven hoe MOB NL in het kader van de AVG¹ met de rechten van betrokkenen, wiens persoonsgegevens door MOB NL worden verwerkt, wil omgaan.

De AVG geeft betrokkenen wettelijke bevoegdheden richting MOB NL als verwerkingsverantwoordelijke. Het betreft de volgende rechten:

1. Recht van inzage;
2. Recht op rectificatie;
3. Recht op beperking;
4. Recht van bezwaar;
5. Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid');
6. Recht van gegevensoverdracht;
7. Recht op bezwaar ten aanzien van geautomatiseerde individuele besluitvorming;
8. Het indienen van klachten omtrent privacy.

Het is de verwachting dat, met de komst van de AVG, betrokkenen meer bewust worden van hun rechten. Hierdoor zal waarschijnlijk het beroep op de uitoefening van deze rechten toenemen.

2. Termijnen waarbinnen verzoeken moeten worden afgehandeld

MOB NL is als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking verplicht om verzoeken van betrokkenen waarbij zij hun rechten uitoefenen in behandeling te nemen. De verzoeken moeten worden geregistreerd op de server en worden beoordeeld en afgehandeld. De wijze van afhandeling, waaronder de ontvangstbevestiging, alsmede de verstrekte informatie (*dossieraanlevering*) wordt eveneens vastgelegd op de server.

De verzoeken moeten door betrokkene schriftelijk (per email of brief) worden gedaan en worden gericht aan de beleidsmedewerker, afdeling kwaliteit. De betrokkene is hiervan op de hoogte gesteld via de 'Informatieverstrekking' c.q. Privacyverklaring op het moment dat MOB NL persoonsgegevens van betrokkene is gaan verwerken (naast algemene privacy informatie op MOB's website).

Art. 12 van de AVG geeft aan dat MOB na ontvangst van het verzoek *'onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek'*, informatie moet verstrekken. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, dan wordt het verzoek indien mogelijk ook elektronisch afgehandeld. Hiervoor wordt in beginsel gebruik gemaakt van *'beveiligde email'*². De te verstrekken informatie geschiedt kosteloos (*tenzij het verzoek buitensporig is of ongegrond is: raadpleeg in deze gevallen de Functionaris Gegevensbescherming van MOB*).

Indien de informatie niet binnen de termijn van één maand kan worden gegeven, dan moet MOB NL binnen de eerste maand dit aan betrokkene aangeven. De termijn van één maand, mag maximaal met twee maanden worden verlengd.

De verzoeken worden afgehandeld door de verantwoordelijke, zoals beschreven in hoofdstuk 6.

¹ Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), welke Verordening op 25 mei 2018 ingaat.

² MOB NL zal hiervoor een systeem gebruiken, waarbij het mogelijk om beveiligd via email berichten te versturen (encrypted en met 2-factor authentication). Op deze manier wordt voorkomen dat berichten worden onderschept en door onbevoegde derden kunnen worden ingezien.

Uitsluitingen

Persoonlijke werkaantekeningen die als geheugensteuntje worden gebruikt, vallen niet onder de reikwijdte van het inzagerecht. Als deze aantekeningen zijn opgeslagen in een dossier of verstrekt aan anderen, heeft de cliënt ook recht om inzage te krijgen in deze aantekeningen. Op grond van de AVG wet heeft de cliënt geen recht op informatie over anderen.

Beperkingen

Een inzageverzoek kan op grond van de AVG, geweigerd worden indien dat noodzakelijk is voor de veiligheid van de staat, de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten, belangrijke economische en financiële belangen van de staat, het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften en de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen. Artikel 23 van de AVG biedt de mogelijkheid het inzagerecht te beperken om, onder andere, de hierboven genoemde belangen te kunnen waarborgen. In welke gevallen het inzagerecht niet of beperkt bestaat, is in artikel 23 vastgelegd.

3. Identificatie van betrokkene en afhandeling van het verzoek

Een belangrijke stap in het afhandelingsproces om te voldoen aan het verzoek van een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten, is het vaststellen van de identiteit.

In de informatie die aan betrokkene is verstrekt, wordt aangegeven dat bij het verzoek een kopie (waarbij bepaalde zaken zoals BSN en foto onleesbaar mogen worden gemaakt) van het legitimatiebewijs moet worden meegestuurd. In beginsel mag MOB NL niet om een kopie van een legitimatiebewijs vragen. Echter, het is wel van belang de identiteit van degene die inzage verzoekt vast te stellen. Dit kan alleen via een visuele check van het legitimatiebewijs. Hierbij is het noodzakelijk dat iemand langs komt op kantoor (dan kan betrokkene zijn legitimatiebewijs tonen en kan de MOB NL medewerker de identiteit vaststellen). Om praktische redenen kan de betrokkene zijn verzoek per brief of email inzenden en daarbij zijn legitimatiebewijs inscannen en op de onderdelen -waarvan MOB NL in ieder geval geen kennis mag nemen (BSN en foto) - onleesbaar maken. MOB NL bewaart deze kopie niet, maar na vaststelling van de identiteit wordt de kopie vernietigd.

Nadat de identiteit is vastgesteld, wordt het verzoek direct doorgegeven aan degene die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het specifieke verzoek. Dit wordt verder beschreven in de afzonderlijke hoofdstukken per recht van betrokkenen.

4. Uitgangspunten voor het behandelen van verzoeken

4.1 Algemene uitgangspunten.

De volgende uitgangspunten gelden bij in behandelen van verzoeken:

- Verzoeken tot toegang (*per post of email*) van de persoonsgegevens worden altijd geregistreerd in een document op de server.
- Het verzoek wordt bevestigd met een ontvangstbevestiging.
- Alle verzoeken worden beoordeeld op validiteit en realiseerbaarheid.
- De beoordeling vindt plaats door de beleidsmedewerker, afdeling kwaliteit.

- Indien het verzoek naar het oordeel van de betrokkene niet afdoende is afgehandeld, wordt deze gewezen op de mogelijkheid om binnen 6 weken de Functionaris Gegevensbescherming te vragen de afhandeling van het verzoek opnieuw te beoordelen.

4.2 Terugkoppeling

De terugkoppeling vindt plaats per post als het verzoek per post is ontvangen.

De terugkoppeling vindt plaats per email, indien het verzoek per email is ontvangen.

Indien dit laatste het geval is, zal de terugkoppeling in beginsel per beveiligde mail plaatsvinden³.

5. Verzoeken via derden

Verzoeken kunnen ook bij MOB NL terecht komen via derden. Deze verzoeken worden ook altijd direct in behandeling genomen.

6. Afzonderlijke rechten van betrokkenen

6.1 Recht op inzage

Elke betrokkene heeft het recht om van MOB NL uitsluitel te krijgen⁴ over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens. Dit is in de situatie van MOB NL overigens altijd kenbaar voor de betrokkene. Immers, via de 'Informatieverstrekking' over de wijze waarop MOB NL omgaat met de verwerking van persoonsgegevens, die de betrokkene ontvangt indien en zodra MOB NL persoonsgegevens verwerkt, is de betrokkene geïnformeerd over de verwerkingsdoelen, de betrokken categorieën van persoonsgegevens, de ontvangers van deze gegevens, de bewaartermijnen, de rechten van betrokkenen en eventuele geautomatiseerde besluitvorming. Desalniettemin kan de betrokkene altijd om inzage vragen in de persoonsgegevens die MOB NL van hem verwerkt. Dit betreft alle persoonsgegevens (zoals vastgelegd in NEDAP, DINZ en Mondial).

³ Zie voetnoot 2.

⁴ **Recht van inzage van de betrokkene** 1. De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie: a) de verwerkingsdoeleinden; b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens; c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties; d) indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen; e) dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken; f) dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit; g) wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens; h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene. 2. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, heeft de betrokkene het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 inzake de doorgifte. 3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan de verwerkingsverantwoordelijke op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt. 4. Het in lid 3 bedoelde recht om een kopie te verkrijgen, doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen.

6.2 Recht op rectificatie

Betrokkene heeft het recht om onjuiste gegevens te laten rectificeren⁵. Indien MOB NL weet dat andere partijen ook deze gegevens moeten rectificeren, geeft MOB NL dit door aan deze derde partij. MOB NL is hiertoe verplicht. MOB NL wacht niet op terugkoppeling 3^e partij, maar sluit het dossier af als het de benodigde wijzigingen heeft doorgevoerd.

6.3 Recht op beperking

Betrokkene heeft het recht om van MOB NL te vragen de verwerking van persoonsgegevens te beperken⁶, indien de juistheid van de gegevens worden betwist, de verwerking onrechtmatig is, dan wel indien MOB NL de gegevens naar het oordeel van betrokkene niet meer nodig heeft. MOB NL hoeft aan dit verzoek geen invulling te geven als MOB NL daardoor niet langer in staat is om uitvoering te geven aan de overeenkomst/andere rechtsgrondslag of aan haar wettelijke plicht (b.v. fiscale bewaartermijn) te voldoen.

6.4 Recht van bezwaar

MOB NL mag de persoonsgegevens verwerken op basis van de overeenkomst, toestemming en wet- en regelgeving zoals Zvw, Archiefwet, AVG. De betrokkene kan echter zijn bezwaar⁷ kenbaar maken. Er dient dan een zorgvuldige afweging van belangen plaats te vinden.

⁵ **Recht op rectificatie** De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

⁶ **Recht op beperking van de verwerking** 1. De betrokkene heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is: a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren; b) de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan; c) de verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; d) de betrokkene heeft overeenkomstig artikel 21, lid 1, bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene. 2. Wanneer de verwerking op grond van lid 1 is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

⁷ **Recht van bezwaar** 1. De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder e) of f), van artikel 6, lid 1, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. De verwerkingsverantwoordelijke staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. 2. Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft de betrokkene te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing. 3. Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt. Het in de leden 1 en 2 bedoelde recht wordt uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene uitdrukkelijk onder de aandacht van de betrokkene gebracht en duidelijk en gescheiden van enige andere informatie weergegeven. 5. In het kader van het gebruik van diensten van de informatiemaatschappij, en niettegenstaande Richtlijn 2002/58/EG, mag de betrokkene zijn recht van bezwaar uitoefenen via geautomatiseerde procedés waarbij wordt gebruikgemaakt van technische specificaties. 6. Wanneer persoonsgegevens overeenkomstig artikel 89, lid 1, met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt, heeft de betrokkene het recht om met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

Indien de verwerking plaats vindt ten behoeve van direct marketing, dan heeft betrokkene te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

6.5 Recht op gegevenswissing ('vergetelheid')

De betrokkene heeft dit recht⁸ indien MOB NL de persoonsgegevens niet langer meer nodig heeft voor de doeleinden waarvoor zij deze verzamelt, de betrokkene zijn toestemming intrekt, dan wel de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt. MOB NL mag dit verzoek naar zich neerleggen voor zover ze daarmee aan haar wettelijke plicht (b.v. fiscale bewaartermijn) kan blijven voldoen.

6.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De procesgang is identiek aan 'Recht op inzage'. De betrokkene krijgt dan een afschrift in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen⁹.

⁸ **Recht op gegevenswissing („recht op vergetelheid“)** 1. De betrokkene heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en de verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is: a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt; 4.5.2016 L 119/43 Publicatieblad van de Europese Unie NL de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking; c) de betrokkene maakt overeenkomstig artikel 21, lid 1, bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 2; d) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; e) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust; f) de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij als bedoeld in artikel 8, lid 1. 2. Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig lid 1 verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt hij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen. 3. De leden 1 en 2 zijn niet van toepassing voor zover verwerking nodig is: a) voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie; b) voor het nakomen van een in een het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend; c) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid overeenkomstig artikel 9, lid 2, punten h) en i), en artikel 9, lid 3; d) met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1, voor zover het in lid 1 bedoelde recht de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen; e) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

⁹ **Recht op overdraagbaarheid van gegevens** 1. De betrokkene heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien: a) de verwerking berust op toestemming uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), of op een overeenkomst uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt b); en b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht. 2. Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid uit hoofde van lid 1 heeft de betrokkene het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere worden doorgezonden. 3. De uitoefening van het in lid 1 van dit artikel bedoelde recht laat artikel 17 onverlet. Dat recht geldt niet voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend. 4. Het in lid 1 bedoelde recht doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen.

6.7 Recht op bezwaar t.a.v. geautomatiseerde individuele besluitvorming / Automated Decision-making

MOB NL maakt geen gebruik van automatische besluitvorming¹⁰. Mocht er gebruik worden gemaakt van automatische besluitvorming dan kan hier tegen bezwaar gemaakt worden. De betrokkene heeft dan altijd het recht op menselijke tussenkomst.

6.8 Privacy Klachtafhandeling

Naast 'gewone' klachten aangaande de dienstverlening door MOB NL, kan een betrokkene tevens een klacht indienen over de manier waarop MOB NL om gaat met de privacy van betrokkene. De betrokkene krijgt binnen een maand een antwoord op deze klacht. Klachten worden afgehandeld volgens het klachtenreglement. Tevens wordt betrokkene er op gewezen dat hij een klacht kan indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Recht op inzage, correctie en verwijdering camerabeelden

Betrokken medewerkers en bezoekers komen de rechten toe zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder vallen het recht op inzage, correctie en verwijdering van camerabeelden waarop zij zijn afgebeeld.

- Een verzoek tot inzage in camerabeelden geschiedt schriftelijk (per email of brief) aan de beleidsmedewerker (afdeling kwaliteit) die binnen één maand na ontvangst van het verzoek inhoudelijk zal reageren.
- Het verzoek tot inzage wordt afgewezen wanneer het verzoek tot inzage in camerabeelden ongespecificeerd is, of als met dit verzoek kennelijk misbruikt van recht wordt gemaakt.
- In geval van een incident, kan een inzageverzoek worden geweigerd als dat noodzakelijk is in het belang van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.
- Klachten over de toepassing van het camerasysteem, dit reglement en over het gedrag van de beheerder, pandbeheerder of de bevoegde medewerkers, worden schriftelijk ingediend bij de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zal binnen één maand na datum ontvangst van de klacht reageren.

Bijlage; Instemming en vaststelling

¹⁰ **Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering** 1.De betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft. 2.Lid 1 geldt niet indien het besluit: a)noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en een verwerkingsverantwoordelijke; b) is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling die op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene; of c) berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. 3.In de in lid 2, punten a) en c), bedoelde gevallen treft de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van de verwerkingsverantwoordelijke, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten. 4.De in lid 2 bedoelde besluiten worden niet gebaseerd op de in artikel 9, lid 1, bedoelde bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij artikel 9, lid 2, punt a) of g), van toepassing is en er passende maatregelen ter bescherming van de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene zijn getroffen.

Auteur Privacyteam

Bewerkt door

Versie	Status	Datum	Auteur	Functie
1.0	Concept	30-07-2018	Z. Syed	Beleidsmedewerker

Instemming OR/CR

Versie	Datum	Naam	Functie
1.0			

Vastgesteld door

Versie	Datum	Naam	Functie
1.0		J.Lamper	Bestuurder