

PREM meting 2020 Wijkverpleging

Meetperiode 31 Maart- 31 mei 2020

Reikwijdte PREM-meting

Alle cliënten die verpleging en/of persoonlijke verzorging thuis hebben ontvangen, gefinancierd vanuit de Zorgverzekeringswet. Waarbij de duur van de ontvangen wijkverpleging minimaal een maand betrof.

Aanleveren van gegevens

De PREM data van de MOB en Internos wordt **door het Meetbureau Mediquest** uiterlijk 12 juli 2020 aanleveren in de portal van de TTP. Daarnaast kunnen de resultaten van cliënten die daarvoor toestemming hebben gegeven inzien op ZorgkaartNederland

Doelstelling vanuit het jaarplan : Cliënten zijn tevreden over de inzet van de zorg en waardering dit met een cijfer 8 of hoger

	Binnenstad	Crabbehof	Sterrenburg	Oud Krispijn	Zwijndrecht	Ridderkerk	Dubbeldam	Totaal
Aantal cliënten benaderd	30	30	30	8	30	30	30	188
Respons	15	13	12	3	10	5	1	59
%	50%	43%	40%	37%	30%	17%	3%	31%

	Zuid	Noord	A-dam A-land	Boekenrode	Totaal
Aantal cliënten benaderd	62	62	45	12	181
Respons	13	2	21	9	45
%	20%	3%	20%	75%	25%

Vraag	Geeft een cijfer tussen	Organisatie	
		Internos	MOB
1. Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?	1-4	5%	2%
	5-7	31%	46%
	8-10	64%	56%
2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	1-4	9%	9%
	5-7	24%	33%
	8-10	67%	58%
3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	1-4	2%	
	5-7	10%	36%
	8-10	88%	64%
4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	1-4	2%	
	5-7	20%	34%
	8-10	78%	66%
5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	1-4	2%	
	5-7	19%	23%
	8-10	79%	77%
6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	1-4	2%	
	5-7	12%	13%
	8-10	86%	87%
7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	1-4	2%	
	5-7	20%	29%
	8-10	78%	71%
8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	1-4	2%	
	5-7	16%	18%
	8-10	83%	82%
9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	1-4	2%	
	5-7	19%	44%
	8-10	79%	56%
10. Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?	Ja	97%	91%
	Nee	3%	9%
11. Cijfer aanbeveling	1-4	2%	
	5-7	14%	20%
	8-10	84%	80%

PREM meting 2020 Wijkverpleging

Vragen die zijn gewaardeerd met een cijfer tussen een 1-4 van hoogst naar laagste respons % Internos vs MOB	Internos	MOB
2.Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	9%	9%
1.Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?	5%	2%
10.Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht? NEE	3%	9%
11. Cijfer aanbeveling tussen de 1-4	2%	

Vragen die zijn gewaardeerd met een cijfer tussen de 5-7 hoogste naar laagste respons % Internos vs MOB	Internos	MOB
1.Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?	31%	46%
2.Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	24%	33%
4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	20%	34%
7.Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	20%	29%
5.Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	19%	23%
9 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	19%	44%
8.Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	16%	18%
3.Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	10%	36%
6.Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	12%	13%
11. Cijfer aanbeveling tussen de 5-7	14%	20%

Vragen die zijn gewaardeerd met een cijfer tussen de 5-7 hoogste naar laagste respons % Internos vs MOB	Internos	MOB
3.Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	88%	64%
6.Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	86%	87%
8.Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	83%	82%
9 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	79%	56%
5.Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	79%	77%
7.Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	78%	71%
4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	78%	66%
2.Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	67%	58%
1.Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?	64%	56%
10. Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht? JA	97%	91%
11. Cijfer aanbeveling tussen de 8-10	84%	80%



PREM meting 2020 Wijkverpleging

