



# PREM Wijkverpleging

## MOB

Dit rapport beschrijft de resultaten van de PREM Wijkverpleging bij MOB. De resultaten worden aangeleverd bij Mediquest ter verwerking voor de zorgverzekeraars, en zijn aangeleverd bij ZorgkaartNederland voor publieke cliëntenreviews.

### Algemeen

Uit de cliëntenpopulatie werden **261 cliënten** geselecteerd voor de PREM Wijkverpleging. Deze zijn uitgenodigd via Caren of per brief om de vragenlijst in te vullen. **25 cliënten (10%)** hebben hier gehoor aan gegeven. De meetperiode liep vanaf **28 september 2022** tot en met **9 november 2022**.

De totaalscore voor MOB over de PREM Wijkverpleging is een **8,5**.

### Uitvoering

Deze PREM Wijkverpleging is uitgevoerd door Nedap Healthcare.



# Overzicht eindrapportage

## Resultaten per vraag en locatie

In onderstaande tabel volgt een overzicht van de gemiddelde waarden, uitgesplitst per vraag en per locatie. De eerste 9 rijen gaan over de vragen over de kwaliteit van de zorg. Hierbij kon een waarde tussen 1 en 10 gekozen worden, waarbij 1 staat voor 'Zeet zeker niet' en 10 staat voor 'Zeet zeker wel'.

De laatste 3 rijen betreffen de aanbeveling en de NPS score. Hierbij is de aanbeveling onderverdeeld in een percentage dat de zorginstelling zou aanbevelen aan anderen, en het gemiddelde cijfer wat ze hierbij geven. De NPS score is een percentage waarbij het percentage dat een 9 of 10 gegeven heeft, verminderd wordt met het percentage dat een 6 of lager heeft gegeven. Hierdoor is het bereik van de NPS score tussen de -100% en 100%.

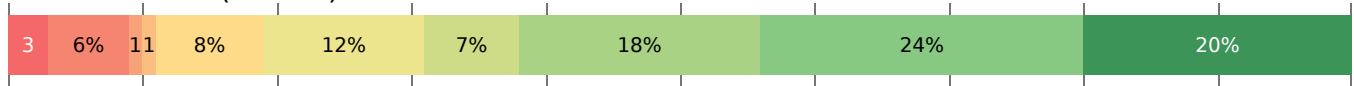
Vraag	Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB)
Vaste zorgverleners	7,7
Afgesproken tijd	7,8
Wensen	8,3
Leven	8,2
Aandacht	8,4
Gemak	8,7
Deskundigheid	8,6
Gezondheid	8,6
Kwaliteit	8,5
Totaal score	8,5
NPS	48,0%
NPS-EU	80,0%
Kan beter	15
Gaat goed	21
Gezondheid	6,2
Levenskwaliteit	6,8

Op de volgende pagina's worden de resultaten per vraag uitgesplitst

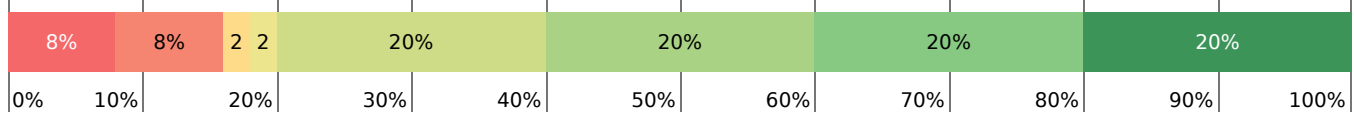
# Uitleg

## 1. Begrijpt u deze uitleg?

### Groenlo Noord (N=167)



### Groenlo Zuid (N=145)



### Balken

De bovenste balk toont de resultaten betreffende het totaal. Vervolgens worden de resultaten per locatie getoond.

Achter elke locatie staat het aantal respondenten per locatie, aangegeven met (N=?). Doordat niet alle vragen verplicht zijn, kan het aantal respondenten kan per vraag verschillen.

### Legenda

De legenda onder de grafiek bevat de kleuren met de bijbehorende scores.

In deze grafiek wordt een score van 1 tot en met 10 gebruikt, waarbij 1 staat voor zeer zeker niet en 10 staat voor zeer zeker wel.

### Rode balk

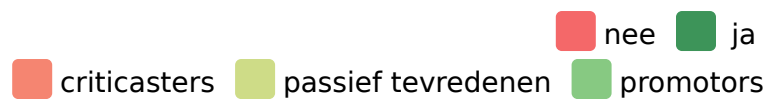
Hoe roder de balk gekleurd is, hoe meer lage cijfers er zijn gegeven.

*Meer ontevredenheid met het onderwerp.*

### Groene balk

Hoe groener de balk gekleurd is, hoe meer hoge cijfers er zijn gegeven.

*Meer tevredenheid met het onderwerp.*



### Aanbeveling

Voor de aanbevelingsvraag wordt eerst enkel om een ja of nee gevraagd.

Het rode deel bevat het percentage 'nee', en het groene deel 'ja'.

### NPS

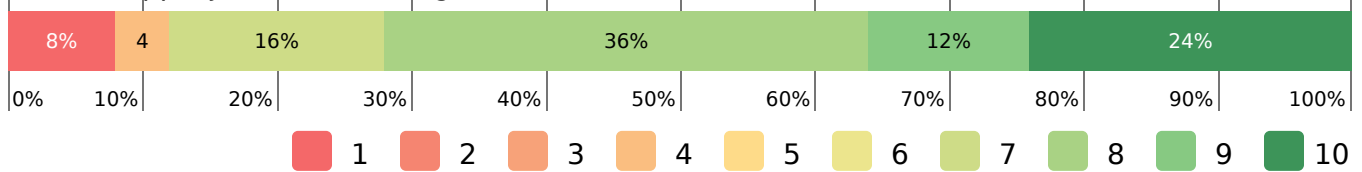
Voor de NPS score wordt gekeken naar de cijfers bij de aanbeveling. Hierbij is een onderverdeling in criticasters, passief tevreden, en promotors.

De legenda hieronder beschrijft de resultaten bij die resultatenbalken.

## Vaste zorgverleners

1. Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?

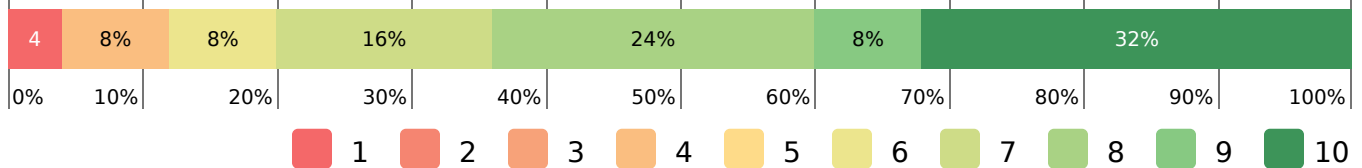
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## Afgesproken tijd

2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

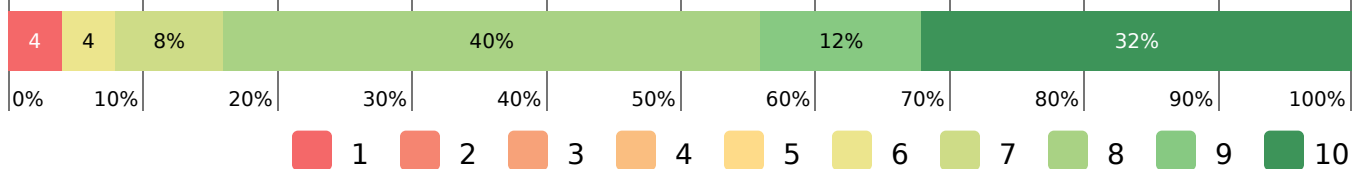
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## Wensen

3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

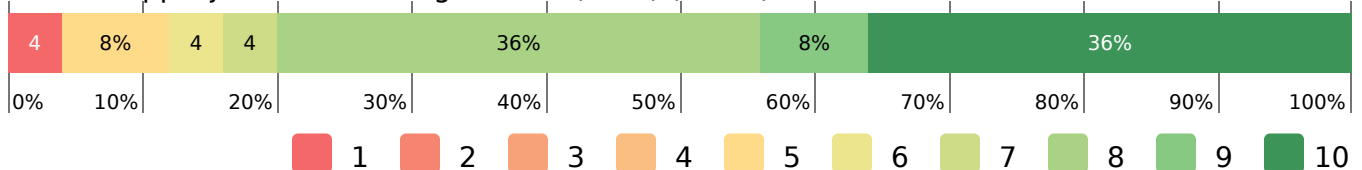
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## Leven

4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

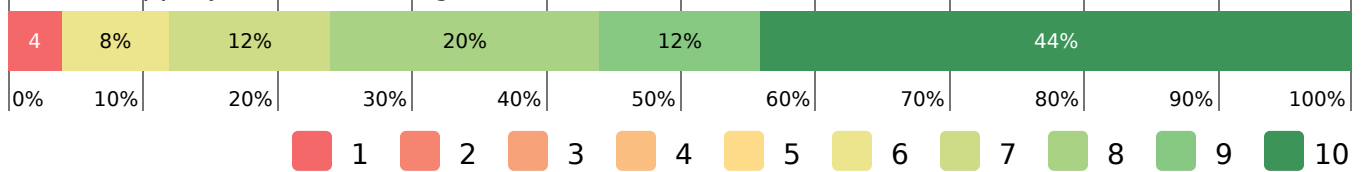
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## Aandacht

5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

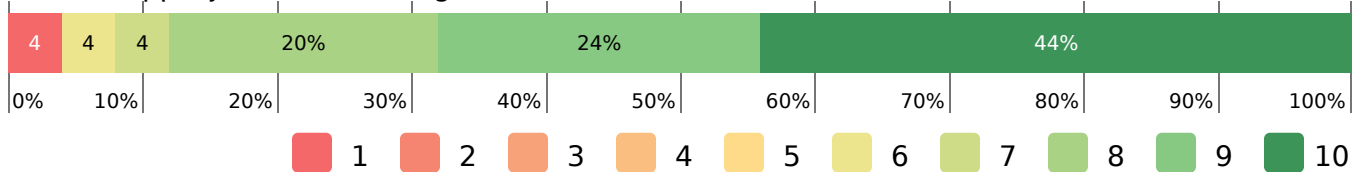
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## Gemak

6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

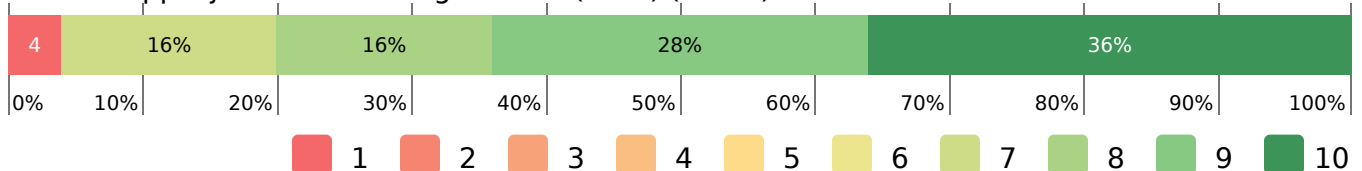
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## Deskundigheid

7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

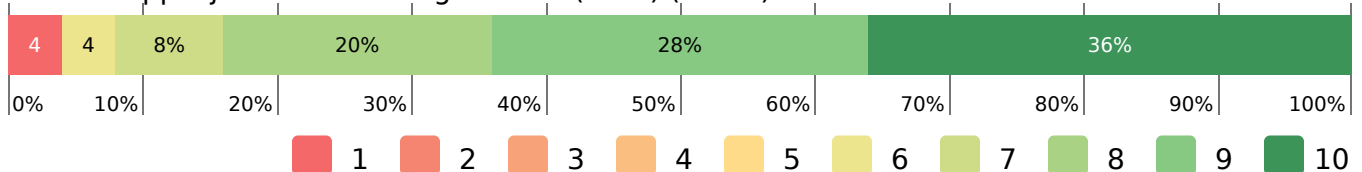
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## Gezondheid

8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

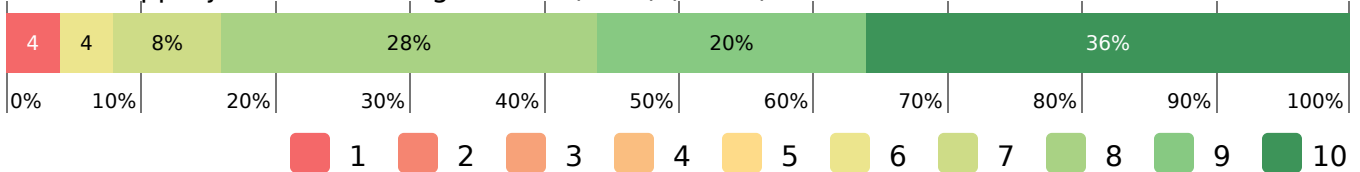
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## Kwaliteit

9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

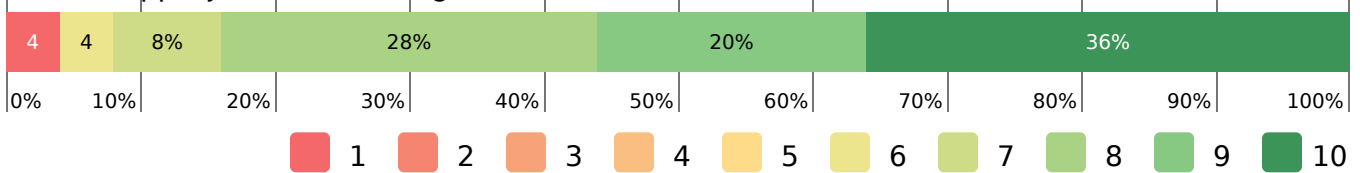
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## Totaal score

10. In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?

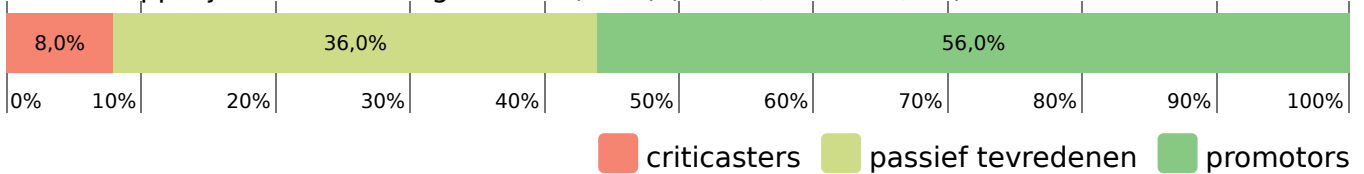
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## NPS

Net Promotor Score

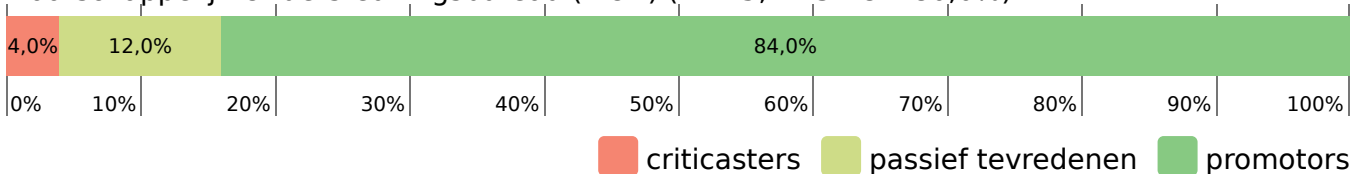
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25, NPS= 48,0%)



## NPS-EU

Net Promotor Score (8, 9 en 10 als promotors)

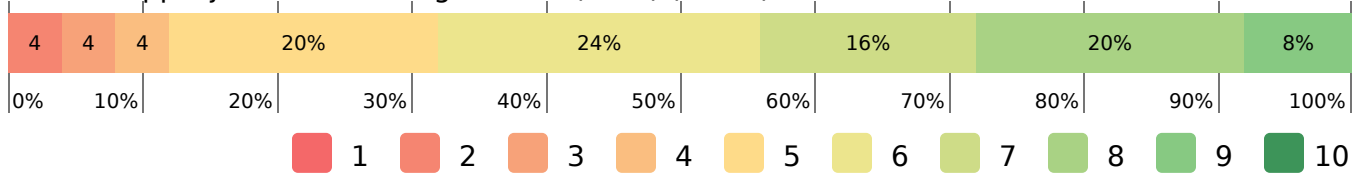
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25, NPS-EU= 80,0%)



## Gezondheid

13. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

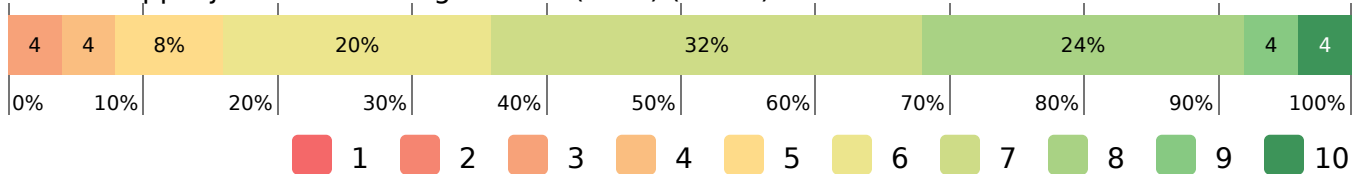
Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



## Levenskwaliteit

14. Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?

Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB) (N=25)



# Reacties op de open vragen

## Maatschappelijk Ondersteuningsbureau (MOB)

- + Er is nog niets geregeld dus ik ben in afwachting
- + Vriendelijkheid.
- + behandeling
- + persoonlijke aandacht
- + vriendelijkheid
- + De juiste aandacht
- + Het geduld, aandacht en vriendelijk. Hebben soms ook even tijd voor een kort gesprek of een snel kopje koffie.
- + Vriendelijk
- + Ze helpen me, ze bellen regelmatig, zijn op tijd.
- + De persoonlijke aandacht die de zorgverleners geven.
- + er zijn 3 medewerkers waar ik tevreden over ben de rest lijkt wel het werk te doen aan de lopende band.
- + De zorg waar
- + Fantastische zorg.
- + prettige en beschaafde zorgverleners
- + AANDACHT !
- + Gewoon de deskundigheid en zorg die ze aan je schenken..
- + Aanpassen van de dienstverlening voor een bezoek bij een specialist
- + Verzorging en communicatie
- + persoonlijke aandacht en hulp
- + Goede zorg, vriendelijke personeel, wijkverpleegkundige komt regelmatig langs
- + zij zijn allemaal vriendelijk en geduldig
- geen bezoek gehad
- Zoals het is is het goed.
- Is prima zo
- Geen aanbeveling
- meer aandacht voor de patient en dat kan al middels vragen hoe het gaat en of degene nog iets leuks gaat doen. de ene medewerker doet het wel en de ander niet, wel jammer.
- Geen opmerkingen
- Geen idee, het is al fantastisch dat er zo goed geholpen wordt.
- weet ik niet
- Ga zo door me hoedje af voor al de zorg en medeleven..
- Tijden beter afstemmen
- Op tijd komen, betere planning maken, s'avonds beter lel. Bereikbaar..
- Op dit moment geen verbeterpunten
- ik zou het niet weten
- ik ben tevreden
- Zo doorgaan!